Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
1032-11002/2024-ԿՆ պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 5

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 4. Երևան - 4
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2024-31.12.2024թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.2024-31.12.2024թթ.
Ներկայացման օր	10.01.2025թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգարիտ Հովհաննիսյան սոցիալ-առողջապահական ծառայությունները համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են՝

- սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրում.
- կենցաղային սպասարկում և խնամք,
- բժշկական օգնության կազմակերպում:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

- **Սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության** տրամադրման շրջանակներում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացված տնայցերի միջոցով աջակցություն է տրամադրվել 75 շահառուի Երևանի Կենտրոն և Նորք-Մարաշ համայնքներում: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է կարիքի գնահատում և վերագնահատում, որի արդյունքում կատարվել է 55 դեպքի վարում՝ տարեկան վերատիաստագրման 41 դեպք, 7 նոր անձնագրի ստացում, թվով 6 շահառու համար օժանդակ պարագայի՝ ձեռնափայտի, լսողական սարքի, սայլակի ստացում, թվով 1 շահառու անցել է անձի ֆունկցիոնալության գնահատում՝ հաշմանդամության խումբը վերահաստատելու նպատակով: Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոնից ձեռք է բերվել թվով 94 շահառուների համար միավորների տեղեկանք՝ դեղերի ստացման, բժշկական կենտրոններում անվճար հետազոտություններ անցնելու համար. այլ կենտրոններ ներակայացնելու համար և այլն: Սոցիալական աշխատողը թվով 52 շահառուի միջնորդել և ուղղորդել է միասնական սոցիալական ծառայություն՝ օժանդակ պարագաների ձեռք բերման նպատակով, կենսաթոշակի վերահաստատումը կազմակերպելու նպատակով, նոր անձնագիր ստանալու նպատակով և այլն: Թվով 12 շահառուի ուղեկցվել է ՄՍԾՏԿ, տարբեր բժշկական կենտրոններ, Հայաստանի Նկարիչների միություն և այլն:

  Կարիքների վերհանման արդյունքում հոգեբանական աջակցության կարիք ունեցող 7 շահառուի հոգեբանի կողմից տրամադրվել է մասնագիտական հոգեբանական աջակցություն, որը միտված է եղել անձի ինքնասպասարկման կարողությունների զարգացմանը, հոգեբանական կայուն վիճակի պահպանմանը, հիշողության ամրապնդմանը, սթրեսակայունության ձևավորմանը, պահպանմանը, անձի հուզական և մտավոր ունակությունների ու հմտությունների զարգացման ու ճգնաժամային իրավիճակներին համապատասխան վարքի դրսևորման հնարավորությունների ստեղծմանը:

  Խորհրդատվական աջակցության շրջանակներում շահառուներին շարունակական տեղեկատվություն է տրամադրվել իրենց իրավունքների վերաբերյալ. անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել է շահերի պաշտպանություն:

  Ազատ ժամանցի կազմակերպման շրջանակներում կազմակերպվել է 28 միջոցառում, որոնց մասնակցել է թվով 8 շահառու.
- **Կենցաղային սպասարկման և խնամքի ծառայության տրամադրման** շրջանակներում հաշվետու ժամանակահատվածում աջակցություն է տրամադրվել 75 շահառուի: Ցուրաքանչյուրին

իր գնահատված կարիքից և ինքնասպասարկման կարողությունից ելնելով աջակցություն է տրամադրվել բնակարանի մաքրության և անձնական հիգիենայի պահպանման հարցում, գնումների կոմունալ վարձավճարների իրականացման. սննդի կազմակերպման, բարեգործական ճաշարանից կերակրի տուն բերման, անհրաժեշտության դեպքում կերակրման հարցում: Անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել է ուղեկցում՝ գնումների, զբոսանքի կամ շահառուի կարիքի բավարարման նպատակով համապատասխանաբար այլ վայր:

- **Բժշկական օգնության տրամադրման** շրջանակներում տունայց է իրականացվել 75 շահառուի՝ ուղղված շահառուների առողջական վիճակի վերահսկմանը, տանը առկա դեղորայքի պիտանելիության ժամկետի ստուգմանը: Հաշվետու ժամանակահատվածում անվճար դեղորայքի իրավունք և տեղաշարժման սահմանափակում ունեցող թվով 44 շահառուի համար պետական պատվերի շրջանակներում տարբեր պոլիկլինիկաներից և բժշկական կենտրոններից ձեռք է բերվել անվճար դեղորայք: 66 շահառու ուղեկցվել է բժշկական տարբեր հաստատություններ՝ հետազոտման, ախտորոշման, բուժման նպատակով. «Ավագյան» կենտրոն, «Վարդանանց» կենտրոն, «Էրեբունի» ՐԿ, «Աստղիկ» ՐԿ, շահառուներ կան, որ տարեկան մի քանի անգամ ուղեկցվել են ատամնաբուժարան, տարբեր պոլիկլինիկաներ: 19 շահառուի համար բուժքրոջ կողմից կատարվել է տնային պայմաններում հետազոտությունների իրականացման կազմակերպում, 9 շահառուի համար բուժքրոջ կողմից տնային պայմաններում, կատարվել է վերքի մշակում, վիրակապի փոխում (շարունակական), 21 շահառուի համար կատարվել է գլյուկոմետրիա, 13 շահառուի համար կատարվել է միջմկանային ներարկում (շարունակական): Թվով 34 շահառուի համար կատարվել է անվճար բուժհետազոտության կազմակերպում՝ ընտանիքի անապահովության միավորի մասին տեղեկանքի առկայությամբ և թվով 1 շահառուի համար իրականացվել է անվճար վիրահատական միջամտություն: Թվով 22 շահառուի համար կատարվել է դեղորայքային գնումներ (շարունակական), թվով 8 շահառուի համար տեղամասային պոլիկլինիկայից վերցրվել է բժշկական քարտից քաղվածք, թվով 35 շահառուի համար տեղամասային պոլիկլինիկայից վերցվել է վերջիններիս հսկող բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքային բուժման դեղատոմսը և հանձնվել շահառուներին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում համացանցում տեղադրված նյութերի հղումները տեղադրվել են եռամսյակային հաշվետվություններում:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչնդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

Երագրի շրջանակներում աշխատակազմի կարողությունների ու գիտելիքների շարունակական զարգացման ապահովելու համար կազմակերպության աշխատակիցները մասնակցել են ներքոնշյալ թրեյնինգին.

- ✓ «Ֆունկցիաների միջազգային դասակարգում ՖՄԴ կիրառման ճանապարհային քարտեզը» և 1744-Ն նոյեմբերի 10 որոշման մեջ կատարված փոփոխությունների մասին քննարկումներ, որին մասնակցել են Նունենի ՖԿ-ի սոցիալական աշխատողները և պատասխանատուն:
- ✓ Սոցիալական աշխատողների համար կազմակերպվել է «Սոցիալական դեպքի վարման մեթոդաբանություն» թեմայով վերապատրաստման դասընթաց:
- ✓ Հոգեբանը անհատական նախաձեռնությամբ մասնակցել է
  - o «Հայկական հոգևոր վերականգնման» հիմնադրամի կողմից կազմակերպված 18 ժամ տևողությամբ «Նարատիվային թերապիա» խորացված դասընթացին:
  - o «ԵՊՀ կիրառական հոգեբանության կենտրոնում» կազմակերպված «Ռեյնսփոթինգ» միջազգային ինտենսիվ դասընթացին:
- ✓ Տարեկան կտրվածքով հոգեբանը սեփական նախաձեռնությամբ անցել է 5 ժամ անհատական սուպերվիզիա և 2 ժամ խմբային և 6 ժամ բալինտյան խումբ:
- ✓ Կազմակերպության աշխատողները՝ սոցիալական աշխատողները, բուժքույրերը և խնամողները Աղվերանում մասնակցել են Կազմակերպության կողմից կազմակերպված թիմ բիլդինգին:
- ✓ Թիմ լիդերը, սոցիալական աշխատողները և բուժքույրը մասնակցել են Շենգավիթի ցերեկային կենտրոնում կազմակերպված թրեյնինգին՝ ուղղված սթրեսի կառավարման մեխանիզմներին հետտրավմատիկ շրջանում փախստականների հետ աշխատանքում:
- ✓ Տեղացի տարեցների և Արցախից բռնի տեղահանված տարեցների համար Ծաղկաձորի «Ռոսիա» հյուրանոցում կազմակերպված աշնանային ճամբարի բովանդակությունն ավելի օգտակար և արդյունավետ լինելու նպատակով բուժքրոջ կողմից իրականացվել է դասընթաց «Առողջ ապրես» խորագրով: Ճամբարի երկու փուլերին իրենց գեղեցիկ ելույթով հանդես եկան նաև ժող.գործիքների խումբը: Ճամբարի 2-րդ փուլին մասնակցել է նաև թիմի պատասխանատուն:
- ✓ Արցախից բռնի տեղահանված քաղաքացիների կարիքների գնահատման նպատակով պաշտպանության մոնիթորինգ է իրականացվել Թիմ լիդերի՝ Անահիտ Մխիթարյանի, սոցիալական աշխատող՝ Դեզդեմոնա Ասատրյանի կողմից:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	75/75
1.1	այդ թվում՝ կին	67
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	5
1.2.1	այդ թվում՝ կին	4
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	5
1.3	65 տարեկանից բարձր	70
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա –4 Բ - 71
3.	կենցաղային սպասարկում.	76
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	76
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	76
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	8
6.	խորհրդատվական օգնություն	20
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) հոգեբանական խորհրդատվություն սննդային փաթեթի տրամադրում	7 72

Կազմակերպության ղեկավար ___*Երվանդ Միհրդատյան*___ «10»01.2025թ